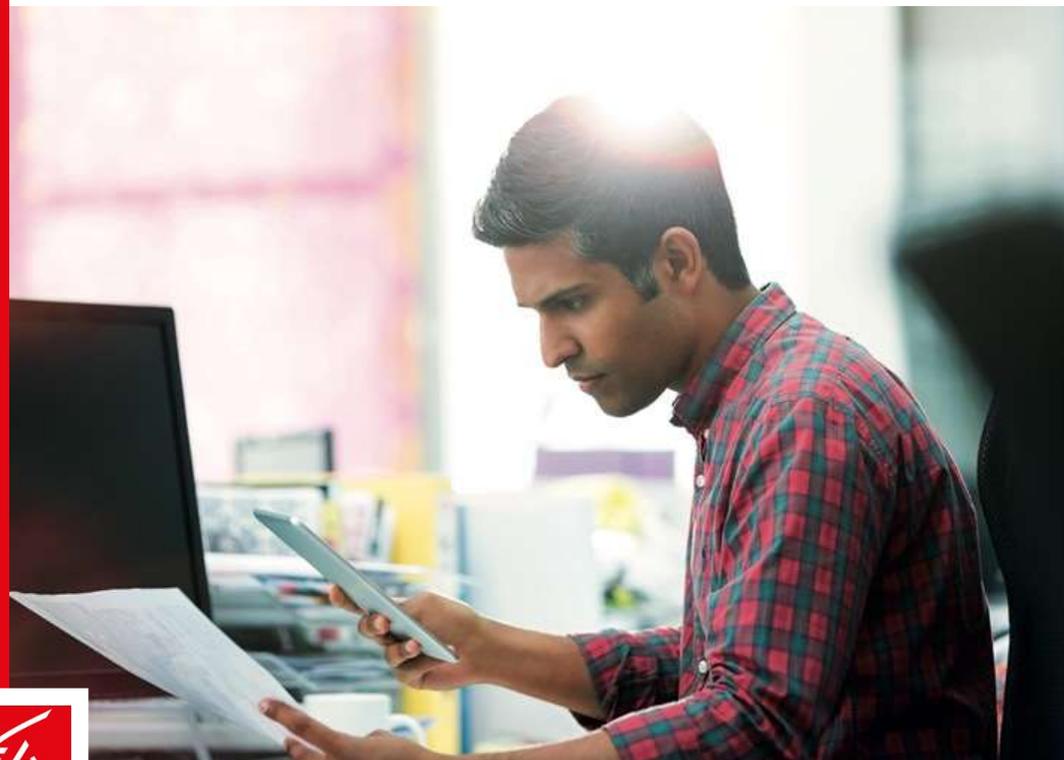


COMMENT BOOSTER VOTRE ACTIVITÉ PAR LE E-COMMERCE ?

WEB CONFERENCE N°2

27 NOVEMBRE 2020

- XAVIER POITAU, PRÉSIDENT DE TRENTA-AXOME
- SARAH BONGRAND-BOUAZIZ - CASH MANAGER DE LA CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES
- CÉCILE DELCANT-SAXON DÉLÉGUÉE PAIEMENTS DE LA CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES



SOMMAIRE

1

CRÉATION D'UN SITE

E-COMMERCE

XAVIER POITAU

PRÉSIDENT DE TRENTA-AXOME



2

PRESTATION D'ENCAISSEMENT

E-COMMERCE

SARAH BONGRAND-BOUAZIZ

CASH MANAGER - CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES



3

COUP D'ŒIL SUR LES

MARKETPLACES

CÉCILE DELCANT-SAXON

DÉLÉGUÉE PAIEMENTS - CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES



INTRODUCTION

> Début 2020, la crise sanitaire bouleverse les équilibres du commerce :



94 % des sites e-commerce sont restés ouverts pendant la crise

18 % des sites ont eu un CA en hausse (alimentaire, téléphonie-informatique, culturel & loisirs et éducatifs)

+ 2,5 millions de nouveaux clients e-commerce sur T1 2020



+ 42 % de français ont acheté en ligne

> Le confinement a permis d'accélérer la transformation digitale des consommateurs



85 % des cyberacheteurs se font livrer leurs achats.



74 % des cyberacheteurs se font livrer leurs achats dans un magasin ou dans un point relais.

75% des e-acheteurs considèrent que les commerces de proximité devraient proposer une offre e-commerce.





CONTEXTE 2020

L'accélération de la digitalisation

2020 et sa crise sanitaire a été un accélérateur de la digitalisation des entreprises. mais aussi du e-commerce.



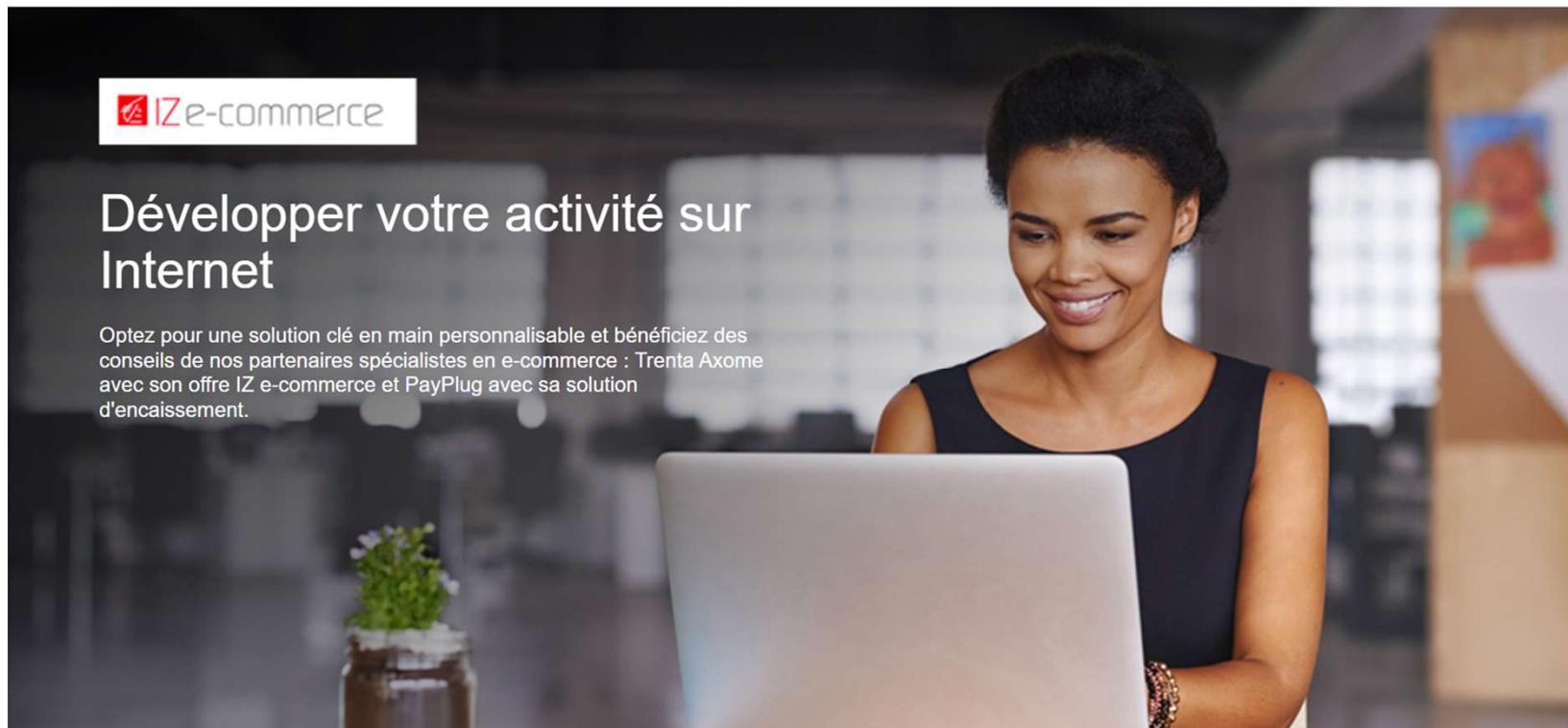
CONTEXTE 2020

L'accélération de la digitalisation

Dans cette précipitation, beaucoup de solutions et d'offres ont vu le jour. La Caisse d'Epargne a choisi de s'appuyer sur des experts reconnus et une solution leader basée sur la simplicité.

L'Offre IZ E-commerce

3 experts du digital pour vous accompagner



IZ e-commerce

Développer votre activité sur Internet

Optez pour une solution clé en main personnalisable et bénéficiez des conseils de nos partenaires spécialistes en e-commerce : Trenta Axome avec son offre IZ e-commerce et PayPlug avec sa solution d'encaissement.

3 prestataires EXPERTS :

Proposer une offre e-commerce clé en main adaptée à nos clients



→ **CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT et EXPERTISE.**

Partenaire Caisse d'Epargne, Shopify et PayPlug

- Spécialisée dans la conception de site e-commerce Shopify
- Partenaire PayPlug depuis 2015

→ **CRÉATION, GESTION et DÉVELOPPEMENT.**

Partenaire Trenta Axome et PayPlug

- Un des leaders mondiaux des CMS
- Plus d'1 million de sites dans 175 pays
- 15 ans d'existence
- Une équipe dédiée au marché français

→ **ENCAISSER DES PAIEMENTS et SÉCURISER.**

Partenaire Caisse d'Epargne, Shopify et Trenta Axome

- Solution française d'encaissement en ligne 100% digital
- Conçue pour les PME
- Des milliers de clients en France

1983

CRÉATION DE
L'AGENCE

70 SALARIÉS

SAINT-ETIENNE
PARIS / LYON

800 CLIENTS

1 500

MÈTRES CARRÉ
DE BUREAUX

8 M€
CA 2019

TRENTA

En synthèse

Partenaire de BPCE
dans le lancement de
l'offre IZ-ECOMMERCE

- Partenaire de PayPlug depuis 5 ans
- Partenaire de Shopify
(présentation slide suivante)



Shopify : Solution e-commerce

Le e-commerce simplifié

Plus de 800.000 boutiques réparties dans le monde entier ont fait le choix de Shopify.

Nous vous accompagnons dans la mise en place de votre boutique et dans la création de votre thème graphique, Shopify s'occupe de toute la partie technique pour vous.

★ **Une plateforme e-commerce simple et souple.**

Shopify vous permet de vendre en ligne, sur les réseaux sociaux et en magasin physique via un logiciel de caisse connecté à votre boutique.

★ **Une multitude de fonctionnalités via l'app store Shopify.**

Shopify, via son app store, propose plus de 1800 applications gratuites ou payantes. Ces applications ajoutent des fonctionnalités à votre boutique.

2006

CRÉATION
DE SHOPIFY

44% CROISSANCE EN
EUROPE

5 BUREAUX
+ PARIS

+1M CLIENTS

5 500

EMPLOYÉS

1,07B\$
CA 2018



shopify

En synthèse :

—
Le partenariat entre BPCE
et Trenta Axome implique
la création de site e-
commerce Shopify.



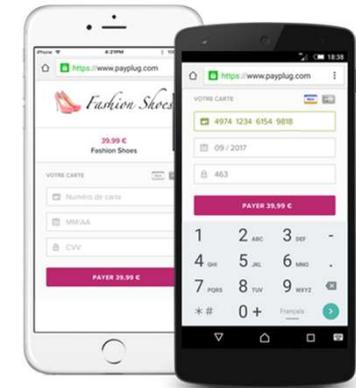
PAYPLUG

ENFIN UN PAIEMENT 100% WEB

Payplug propose de nombreuses fonctionnalités, dont une interface mobile optimisée conversion

- Personnalisation de la page de paiement
- 3D Secure débrayable + Smart 3DS
- Une interface de gestion moderne
- Paiement en 1 clic

PayPlug



PayPlug

Paielements

TEST LIVE

Rechercher...

Statut

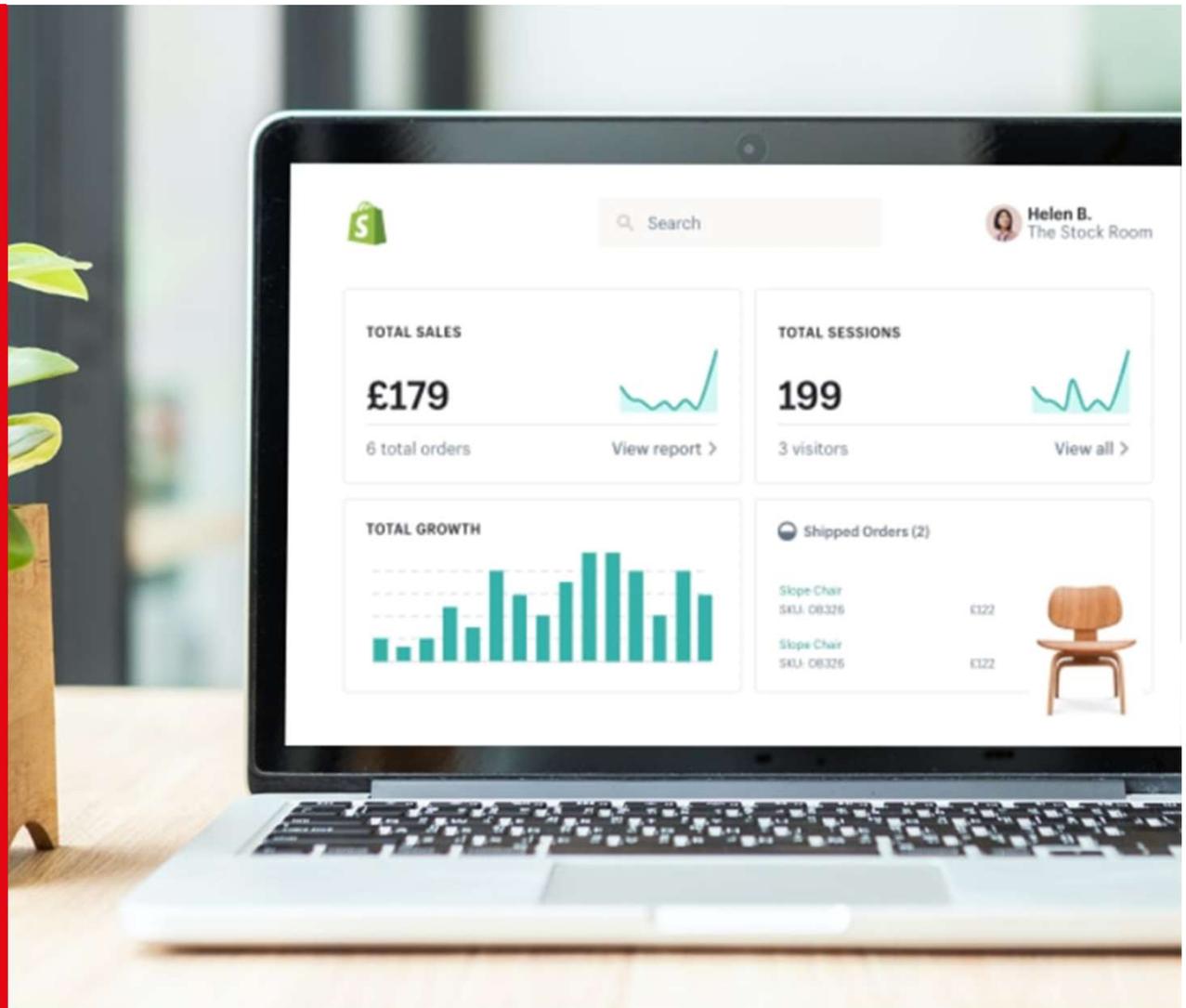
MONTANT	CLIENT	DATE	STATUT	ID
119.99 €	mikeross@gmail.com	15/05/2016 10:07	Payé	pay_2FAzML2k1aG0xyQXkdSr
129.00 €	joanwatson@hotmail.com	15/05/2016 10:06	Payé	pay_4hFAQcqMZ8iSH4E4R5h
329.00 €	vrynajymed@yahoo.com	15/05/2016 10:06	Payé	pay_5ECFm6jT4RDqCnIRGgGh
129.00 €	stherlock@holmes.com	15/05/2016 10:06	Payé	pay_1BJVPHcBnkvbtpqFdmqD2
810.34 €	claire@underwood.com	15/05/2016 10:00	Payé	pay_2VBEv6ZNhSNMAYnD.JwVLM
92.53 €	joshyman@westwing.gov	15/05/2016 10:00	Payé	pay_6AkkqkqkOKO3PRT0UHL
92.53 €	wallyahle@gmail.com	15/05/2016 10:00	Payé	pay_5E2G.hKIEWWsd75kG6W7Y
343.92 €	ljennings@gmail.com	15/05/2016 09:56	Payé	pay_3eyTDNfvM2E47xlytpM3
343.92 €	ljennings@gmail.com	15/05/2016 09:52	Échoué	pay_3Eau3XYSPHFJo094s50pe
75.00 €	john@snow.com	15/05/2016 09:39	Payé	pay_5DyKJbuTSMFqWq2CEbD

15 SUR 15 PAIEMENTS

Démo SHOPIFY

Une solution SIMPLE !!

OFFRE IZ-ECOMMERCE BPCE
TRENTA AXOME - SHOPIFY
27 NOVEMBRE 2020



4 formules pour se lancer avec le projet IZ-E-COMMERCE

ESSENTIEL 500€ HT

+ abonnement Shopify*

- Création basique du site comprise
- Configuration par le client
- 1 thème par défaut
- Documentation et assistance par Shopify

CONFORT 3 500€ HT

+ abonnement Shopify*

- Configuration comprise
- 5 thèmes par défaut
- Documentation, accompagnement et assistance par Trenta et Shopify

OPTIMAL 7 500€ HT

+ abonnement Shopify*

- Configuration comprise
- Personnalisation parmi 5 thèmes au choix et navigation personnalisable
- Accompagnement SEO
- Documentation, accompagnement et assistance par Trenta et Shopify

SUR MESURE / PREMIUM

À partir de 13 500€ HT

+ abonnement Shopify*

- Configuration comprise, y compris la gestion des mentions légales
- Personnalisation du thème choisi (parmi 70) et de la navigation des fonctionnalités incluses
- Accompagnement SEO
- Documentation, accompagnement et assistance par Trenta et Shopify

*Abonnement Shopify : 3 formules avec abonnement + frais de transaction (29\$+2% ou 79\$+1% ou 299\$+0,5%) et une offre Plus (2000\$+0,2% capé à 40k\$/mois)
Détails sur <https://www.shopify.fr/tarifs>, <https://www.shopify.com/plus/pricing>

3 OFFRES chez SHOPIFY

BASIC SHOPIFY 29\$/MOIS

Fonctionnalités de bases

+

- 2 comptes employés.
- Frais de transaction 2%



SHOPIFY 79\$/MOIS

Fonctionnalités de bases

+

- 5 comptes employés.
- Frais de transaction 1%
- Rapport professionnels

ADVANCED SHOPIFY 299\$/MOIS

Fonctionnalités de bases

+

- 15 comptes employés.
- Frais de transaction 0.5 %
- Rapport professionnels
- Créateurs de rapports avancé
- Calculateur de frais d'expédition

Les points clés de l'offre

Accompagnement, plateforme performante et solution d'encaissement CE

Accompagnement



- Tout au long du projet par des partenaires de confiance :
 - Trenta Axome : de la qualification du besoin à la livraison du site e-commerce (suivant la formule choisie)
 - PayPlug avec sa solution clé-en-main facile d'utilisation

Simplicité



- Grâce au CMS Shopify qui permet une gestion facile de son site e-commerce
- Maintenance de la boutique en ligne simplifiée
- Site livré avec le paramétrage de la solution d'encaissement de la Caisse d'Epargne choisie (PayPlug)

Flexibilité



- Grâce aux différentes formules e-commerce personnalisables
- Un large choix d'options
- Possibilité de changer d'abonnement Shopify et PayPlug à tout moment, en fonction de l'évolution de son activité en ligne

Sécurité



- Des experts recommandés par la Caisse d'Epargne
- Shopify : solution hébergée et sécurisée
- PayPlug : 3D-Secure

NOS OFFRES D'ENCAISSEMENTS E-COMMERCE



Vous êtes une entreprise, vous disposez d'un site internet marchand, et vous souhaitez proposer à vos clients de payer en ligne en toute sécurité ?

- **SP PLUS** est une solution simple et rapide à installer, avec pas ou peu de développements

- vous déléguez à la banque les aspects liés à la sécurité et au traitement des données bancaires,

- vous gérez vos transactions en temps réel (suivi, validation, annulation, remboursement).



- ACCUEIL
- NOS OFFRES
- NOS SERVICES
- AIDE ET SUPPORT
- CONTACTEZ-NOUS



Paieement en ligne

Des solutions pour tous

Simplifiez vos encaissements en ligne grâce aux solutions sécurisées de la Caisse d'Epargne : SP Plus et Jepaieenligne

Vous souhaitez proposer le paiement en ligne à vos clients ? La Caisse d'Epargne a développé des solutions d'encaissement sur internet adaptées à votre environnement quel que soit votre métier : commerçant, artisan, entreprise, structure d'économie sociale ou mixte, association, fondation, mutuelle, collectivité.

Que vous ayez ou non un site internet, la Caisse d'Epargne vous apporte des solutions simples, rapides et sécurisées : SP Plus et Jepaieenligne.



27 NOVEMBRE 2020

AIDE DE LA RÉGION AURA



Pour qui ?

- les commerçants de proximité, artisans indépendants, avec ou sans point de vente, sédentaires ou non (hors franchise)
- ayant leur siège social en Auvergne-Rhône-Alpes
- avec un effectif de moins de 10 salariés
- et à jour de leurs cotisations sociales et fiscales au 1er mars 2020

Comment bénéficier de l'aide ?

- Jusqu'à 500 € de dépenses éligibles : prise en charge à 100 %
- Au-delà de 500 € de dépenses éligibles : prise en charge à 50% des dépenses jusqu'à une aide maximum de 1 500 €
- La subvention sera versée sur dépôt d'un dossier en ligne pour toutes dépenses éligibles avec un effet rétroactif au 1er janvier 2020.

⇒ Toute la procédure en ligne

<https://campusnumerique.auvergnerhonealpes.fr/m-on-commerce-en-ligne-a-decouvrir-en-avant-premiere/>



27 NOVEMBRE 2020

NOS OFFRES D'ENCAISSEMENTS E-COMMERCE



PayPlug, la solution française 100% compatible avec vos outils

[En savoir plus](#)



Offrez une expérience d'achat unique sur votre site e-commerce

- des pages de paiement responsive à vos couleurs
- 3 modes d'intégration possible (page intégrée, redirigée ou un formulaire de paiement intégré)
- paiement fractionné garanti avec Oney
- paiement en un clic (permet aux visiteurs de sauvegarder leur carte de paiement)
- paiement différé



27 NOVEMBRE 2020

18

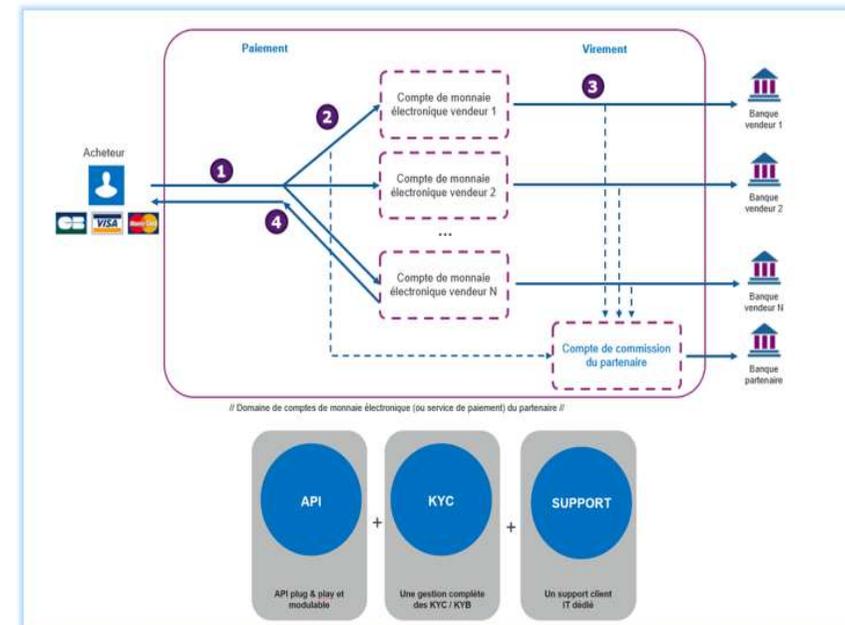
COUP D'ŒIL SUR LES MARKETPLACES

Pendant le confinement, les places de marché ont permis aux magasins aux TPE de continuer à dégager un chiffre d'affaires.

> **Qu'est-ce qu'une market place ?** La marketplace se définit comme un site internet sur lequel, des vendeurs indépendants, professionnels ou particuliers, ont la possibilité de vendre leurs produits, ou services en ligne moyennant, pour les cas les plus connus, une commission prélevée par le site principal sur chaque vente.

- **1 Une plateforme support + 1 opérateur transactionnel des flux financiers**

- La market place BtoC => Business to Consumer
- La market place BtoB => Business to Business
- La market place BtoB horizontale
- La market place BtoB verticale
- La market place CtoC => Consumer to Consumer
- La market place de produits
- La market place de services
- La market place « On demand »



LES SOLUTIONS DIGITALES

1 transaction sur 5
en France

1^{er} émetteur de cartes VISA
avec le Groupe BPCE
en Europe continentale

Expérience des ventes muticanales
avec les réseaux du Groupe BPCE

22 millions de cartes	1,2 milliard d'euros émis en litres de service
7,6 milliards de transactions par an	+ 2 millions de porte-monnaie électroniques (le plus grand parc de France)
440 000 contrats marchands gérés	



-  Commerce
-  Acteurs digitaux
-  Entreprises
-  PME
-  Secteur public
-  Associations
-  Institutions financières
-  Fintechs
-  Particuliers



**CONTACTS
UTILES**

Trenta Axome

Romane AGABEK

ragabek@trenta.fr / 04 77 813 813

Caisse d'Épargne Rhône Alpes

Sarah BONGRAND-BOUAZIZ

Cash Manager

sarah.bongrand-bouaziz@cera.caisse-epargne.fr / 06 22 99 57 75

Isabelle CHRISTIN

Centre d'Affaires Rhône

Chargée d'affaires entreprises

Isabelle.christin@cera.caisse-epargne.fr / 06 23 81 22 55

Service Clients

04 72 60 49 61 – service-clients-banque-au-quotidien2@cera.caisse-epargne.fr ■